

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
টেমো, মহাখালী, ঢাকা-১২১২
www.temo.gov.bd

স্মারক নং-৪৫.৯০.০০০০.০০১.৯৯.৩০.২১-২০

তারিখ: ০৪/০১/২০২২খ্রি.

বরাবর,

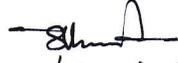
সিনিয়র সচিব
স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ,
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, এপিএ ফোকাল পয়েন্ট

বিষয়: ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) কর্মসম্পাদন
সূচক সমূহের অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় এর আলোকে যানবাহন ও যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ সংস্থা (টেমো) এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) কর্মসম্পাদন সূচক সমূহের অগ্রগতির প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি:- বর্ণনামতে


4.01.2022
মো: সাইফউদ্দিন আকন্দ)
ওয়ার্কসপ ম্যানেজার
Email-temo.gov.bd@gmail.com

APA ২০২১-২০২২ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন, সেকশন ৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুইপমেন্ট মেইনটেন্যান্স অর্গানাইজেশন, মহাখালী, ঢাকা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২								
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	সন্তোষজনক নয়	চলমান		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
[১] স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল TO&E ভুক্ত ও অন্যান্য যানবাহন ইঞ্জিন ওভারহলিং করে সচল রাখা।	১৫	[১.১] TO&E ভুক্ত ও অন্যান্য যানবাহন এর ইঞ্জিন ওভার হলিং কার্যক্রম।	[১.১.১] মাইক্রোবাস ও পিকআপ এর ইঞ্জিন ওভার হলিংকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০ ০৬	১৮	১৬	১৪	১২		০৬		
			[১.১.২] জীপ ও কার এর ইঞ্জিন ওভার হলিংকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ০৪	৮	৬	৪				০৪	
			[১.১.৩] গ্র্যান্ডলেস এর ইঞ্জিন ওভার হলিংকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ -	৮	৬	৪					-
			[২.১.১] যানবাহন এর ব্রেক মেরামতকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০০ ৭৪	১৮০	১৭০	১৬০					৭৪
			[২.১.২] সাসপেনশন মেরামতকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০ ২৭	৮০	৭০	৬০					২৭
			[২.১.৩] প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০০ ১৩০	১৮০	১৭০	১৬০					১৩০
[২.১.৪] যানবাহন এর ইলেকট্রিক কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০০ ১৫২	১৮০	১৭০	১৬০					১৫২			
[২] স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল TO&E ভুক্ত ও অন্যান্য যানবাহনের ইঞ্জিন এর মেকানিক্যাল ও ইলেকট্রিক্যাল কার্যক্রম করে সচল রাখা।	২০	[২.১] TO&E ভুক্ত ও অন্যান্য যানবাহনের ইঞ্জিন এর মেকানিক্যাল ও ইলেকট্রিক্যাল কার্যক্রম।	[২.১.১] যানবাহন এর ব্রেক মেরামতকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০০ ৭৪	১৮০	১৭০	১৬০				৭৪	
			[২.১.২] সাসপেনশন মেরামতকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০ ২৭	৮০	৭০	৬০				২৭	
			[২.১.৩] প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০০ ১৩০	১৮০	১৭০	১৬০				১৩০	
			[২.১.৪] যানবাহন এর ইলেকট্রিক কার্যক্রম বাস্তবায়নকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০০ ১৫২	১৮০	১৭০	১৬০				১৫২	
			[৩.১.১] ডেন্ট ও পেইন্টকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২০ ০৫	১৮	১৬	১৪	১২				০৫
			[৩.১.২] টায়ার-টিউব পরিবর্তনকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫০ ৬২	১৪০	১৩০	১২০					৬২
[৩.১.৩] ব্যাটারী পরিবর্তনকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০ ৩১	৪৫	৪০	৩৫					৩১			
[৩.১.৪] মবিল পরিবর্তন ও প্রতিরোধমূলক রক্ষণাবেক্ষণকৃত যানবাহন	ক্রমপঞ্জিত	লিটার	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬৪০০ ১৩২০	৬২০০	৬০০০	৫৮০০					১৩২০			
[৪] কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধি।	১০	[৪.১] দক্ষতা বৃদ্ধি ও যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রম।	[৪.১.১] কর্মক্ষেত্রে দক্ষতা দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	১০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৪০ ৪০	-	-				৪০		
			[৫.১.১] অনুমোদিত পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা-ইন-মেকানিক্যাল বিভাগে অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ ২	১২	১০					২	
[৫] পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট হতে আগত ছাত্র/ছাত্রীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ।	১০	[৫.১] পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা-ইন ইঞ্জিনিয়ারিং এ অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের বাস্তব প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৫.১.১] অনুমোদিত পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট হতে আগত ডিপ্লোমা-ইন-পাওয়ার বিভাগে অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদানকৃত	ক্রমপঞ্জিত	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫ ৩৩	১২	১০				৩৩		

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: ট্রান্সপোর্ট এন্ড ইকুইপমেন্ট মেইনটেন্যান্স অর্গানাইজেশন, মহাখালী, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		২	চলমান
						অর্জন	১	১			২		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৩	
						অর্জন	১০০%	১০০%			১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশগ্রহণে সভা (stakeholders)	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১		১		২	
						অর্জন		১	১		২		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	৫০	লক্ষ্যমাত্রা		২৫	২৫		২	২	৫০ জন
						অর্জন		২৫	২৫				
১.৫ অফিস প্রাঙ্গণের সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	২ ও ৩১.১২.২১ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা		১ ও ৩১.১২.২১		১ ও ৩০.০৬.২২		১	অফিস আদেশ জারীকৃত
						অর্জন		১৯.০৮. ২০২১			১		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৭.৬.২১ ১৫.১০.২১ ১৫.০১.২২ ১৫.০৪.২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৭.৬.২১	১৫.১ ০.২১	১৫.০১. ২০২২	১৫.০৪.২২		৭৫	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত
						অর্জন	২১.০৪.২১	০৫.০১.২১					
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নাই।
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	৩০.০৬.০ ২২	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.২২			-
						অর্জন	-						

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							কোন প্রকল্প নাই।
						অর্জন							
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							কোন প্রকল্প নাই।
						অর্জন							
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							উন্নয়ন কর্মসূচি নাই।
						অর্জন							
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							কোন প্রকল্প নাই।
						অর্জন							
৩.১ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩	৩	৩	৩		২	চলমান
						অর্জন	৩	৩	৩		৯		
৩.২ দূনীতি প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ/কর্মশালার আয়োজন	প্রশিক্ষণ/ কর্মশালার আয়োজন	৪	সংখ্যা	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১			২	
						অর্জন	-	১	১		২		
৩.৩ অফিস প্রাঙ্গণ পরিচ্ছন্ন রাখা	পরিচ্ছন্ন অফিস প্রাঙ্গণ	৪	%	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৪	অফিস আদেশ জারীকৃত
						অর্জন	১০০%				১০০%		
৩.৪ মেইন গেটে অভিযোগ বক্স স্থাপন	বক্স স্থাপন সম্পন্নকরণ	৪	তারিখ	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	৩১.০৮.২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৮.২১					৪	মেইন গেটে অভিযোগ বক্স স্থাপন করা হয়েছে।
						অর্জন	৩১.০৮.২১						
৩.৫ ফিঞ্জার প্রিন্ট ডিজিটাল হাজিরা স্থাপন	স্থাপিত ডিজিটাল হাজিরা	৪	তারিখ	ওয়ার্কসপ ম্যানেজার	০৬.১০.২১	লক্ষ্যমাত্রা		০৬.১০.২১				৪	ফিঞ্জার প্রিন্ট ডিজিটাল হাজিরা স্থাপিত।
						অর্জন		০৬.১০.২১					
						মোট						২৪.৭৫	

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			স্কোর	মন্তব্য				
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান						
			৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২			চলমান			
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২				চলমান		
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২				চলমান		
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১			০৮/৯/২০২১	৩.২		
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিম্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%				৪.৫		
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-						
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৮	৩	২				২		
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	৪	১	১	৩	২					
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.২.১] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%		৬০%	৬০%		কোন অর্থ বরাদ্দ নাই	
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২				০২		
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উচ্চতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২				১.৫		
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২		৩০/০৬/ ২০২২					৩	
												০৮/১২/২০২১		৩	
												মোট		১৮.২	

[Signature]
4.01.2022

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	মোট অর্জন	ক্ষোর	
								১০০%	৮০%	৬০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	-	-	-	চলমান
							অর্জন	-			১	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	
							অর্জন	১০০%			১০০%	৮	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	
							অর্জন	-					
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	১	-	
							অর্জন	১			২	১.৫	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	২	১		-	-	
							অর্জন	১	১		২	২	
							মোট					১২.৫	

1

 4.01.2022

সংযোজনী-৭
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা,
২০২১-২০২২ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
								অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	মোট অর্জন	স্কোর	
								১০০%	৮০%	৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৮০%	৭০%	-	৮	
		অর্জন	১০০%			১০০%							
	১২	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩		-	২.৫	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
		অর্জন	২			২							
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪	৩	২	-		
		অর্জন	-										
	১২	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	লক্ষ্যমাত্রা	২	১	-	-	৩.৫	সভা অনুষ্ঠিত
		অর্জন	২			২							
								মোট				১৪	


 ১.০১.২০২২

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই-ডিসেম্বর, ২০২১ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান	মোট অর্জন	স্কোর	
							১০০%	৮০%	৭০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
						অর্জন	১০০%			১০০%	১০	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত
						অর্জন	৩১-১২-২০২১			৩১-১২-২০২১	০৩	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত
						অর্জন	১৫-১০-২০২১			১৫-১০-২০২১	০৩	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত
						অর্জন	৩১-১২-২০২১			৩১-১২-২০২১	০৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	২	১	-	-	
						অর্জন	-	২		২	১.৫	
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩	২	১	-	-	
						অর্জন	-					
							মোট				২০.৫	